

SMART TV

LED телевизор
55HAQ12



РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Содержание

Рекомендации покупателю	1
Рекомендации при покупке	1
Условия транспортирования, хранения, утилизации	1
Важные меры безопасности	2
Условия эксплуатации	2
Условия транспортирования	2
Меры безопасности	3
Указание по технике безопасности	4
Предупреждения о соблюдении техники безопасности	5
Комплектация	6
Подготовка к применению	6
Монтаж опор и настенного крепления	7
Рекомендации по подключению	8
Пульт дистанционного управления	9
Поиск и устранение неисправностей	10
Технические характеристики	11
Гарантии изготовителя	12
Гарантийный талон	13



Уважаемый пользователь! Благодарим Вас за приобретение нашего Smart телевизора.

Мы надеемся, что наш продукт будет соответствовать всем Вашим требованиям и прослужит Вам долгое время. Внимательно ознакомьтесь с данной инструкцией перед подключением и началом эксплуатации изделия. Данное руководство поможет Вам настроить телевизор и начать его эксплуатацию.

Рекомендации при покупке

При покупке телевизора проверьте его на отсутствие механических повреждений конструкции, упаковки, на функционирование, на сохранность защитного стикера, на соответствие комплекта поставки разделу «КОМПЛЕКТНОСТЬ» данного Руководства по эксплуатации.

Проверьте наличие перечня ремонтных организаций, убедитесь в правильности заполнения гарантийного талона.

Необходимо сохранять кассовый чек, Руководство по эксплуатации, гарантийный талон до конца гарантийного срока эксплуатации.

Правила и условия реализации должны соответствовать национальному или местному законодательству страны реализации изделия.

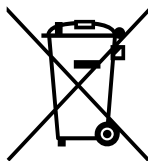
Условия транспортирования, хранения, утилизации

Во избежание повреждения телевизора при транспортировании его в упаковке изготовителя следует соблюдать меры предосторожности:

- оберегать от резких толчков и падений;
- избегать длительного пребывания под дождем или мокрым снегом;
- не ставить на коробку тяжелые предметы.

Условия хранения телевизоров: при температуре от плюс 5°C до плюс 40°C в закрытых помещениях и отсутствии в воздухе кислотных, щелочных и других агрессивных примесей. Хранение телевизора без упаковки не допускается.

Утилизацию телевизора производят в соответствии с законодательством и требованиями региональных органов власти. Данный продукт не следует утилизировать вместе с бытовыми отходами. Чтобы защитить окружающую среду и здоровье людей от вредного воздействия отходов, утилизируйте данный продукт надлежащим образом для повторного использования материалов. Чтобы вернуть использованное устройство, воспользуйтесь системами возврата и сбора или обратитесь в магазин, где продукт был приобретен. В этих учреждениях продукт будет безопасно утилизирован.



Во избежание поражения электрическим током, пожара, повреждений и иных травм соблюдайте перечисленные меры предосторожности.



Вентиляция

- Не закрывайте вентиляционные отверстия в кожухе.
- Не накрывайте телевизор тканью (например, занавесками) или другими материалами (например, газетами).
- Не устанавливайте телевизор в ограниченном пространстве.
- Не используйте устройство в помещении с большим объемом пыли.

Ограничения на эксплуатацию

- Не используйте устройство на улице (под прямым солнечным светом), на морском берегу, на корабле или другом судне, в машине, в медицинском учреждении, на неустойчивой поверхности, рядом с водой или в другом месте куда может проникать дождь, влага или плесень.
- Не используйте телевизор в жарких, влажных или пыльных местах.
- Не используйте телевизор с аксессуарами, не одобренными производителем.
- В случае грозы необходимо вынуть сетевую вилку из розетки и отключить от телевизора антенну.
- Не смотрите телевизор при ненадлежащем освещении. Просмотр телепередач при плохом освещении или в течении продолжительного времени может испортить ваше зрение.

Немедленно отключите телевизор и сразу отсоедините шнур питания в следующих случаях:

- Поврежден шнур питания;
- Розетка не соответствует требованиям;
- Телевизор или его поверхность повреждена вследствие падения или удара;
- В корпус попало какое-либо жидкое или твердое вещество.

ПОМНИТЕ! ПРЕНЕБРЕЖЕНИЕ ОДНИМ ИЗ ВЫШЕУКАЗАННЫХ ПРАВИЛ МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К ПЕРЕГРЕВУ ТЕЛЕВИЗОРА, ВЫХОДУ ЕГО ИЗ СТРОЯ!

Условия эксплуатации

- Рабочая температура от 10 до плюс 35°C;
- Рабочая влажность не более 80% (при температуре 25°C);
- Атмосферное давление от 86 до 106 кПа (от 650 до 800 мм рт. ст.).

Условия транспортирования

Телевизор можно транспортировать всеми видами закрытого транспорта при температуре от - 20°C до + 50°C и защите от прямого воздействия солнечных лучей.



Меры безопасности

- 01) Прочитайте инструкции.
- 02) Сохраните инструкции.
- 03) Изучите все предупреждения.
- 04) Соблюдайте все инструкции.
- 05) Не используйте данное устройство вблизи воды.
- 06) Очищайте только сухой тканью.
- 07) Не закрывайте вентиляционные отверстия. Установите устройство в соответствии с инструкциями производителя.
- 08) Не устанавливайте вблизи источников тепла, таких как радиаторы, обогреватели, кухонные плиты или другие устройства (в том числе усилители), выделяющие тепло.
- 09) Убедитесь в обеспечении и надлежащем функционировании защиты полярной или заземленной вилки. Полярная вилка имеет два контакта, причем один из них шире другого. Заземленная вилка имеет два контакта и третий заземляющий штекер. Широкий контакт или третий штекер предусмотрены для вашей безопасности. Если прилагаемый штекер не подходит к вашей розетке, обратитесь к электрику для замены устаревшей розетки.
- 10) Не наступайте на шнур питания и не допускайте его повреждения, особенно возле штекера и в месте выхода шнура из устройства.
- 11) Используйте только указанные производителем комплектующие и аксессуары.
- 12) Устанавливайте только на передвижном столике, подставке, штативе, кронштейне или столе, указанном производителем или проданном вместе с устройством. Если вы используете передвижной столик, перемещайте столик или устройство осторожно, чтобы избежать травм в случае опрокидывания.



- 13) В случае грозы необходимо вынуть сетевую вилку из розетки и отключить от телевизора антенну.

Осторожно:

- 14) Во избежание возгорания или поражения электрическим током не подвергайте устройство воздействию дождя или влаги.
- 15) Сетевая вилка используется в качестве устройства отключения, поэтому доступ к ней должен быть всегда свободным.
- 16) Розетка должна быть установлена рядом с оборудованием и должна быть легко доступна.
- 17) Данное изделие не следует размещать в замкнутом пространстве, например, в книжном шкафу или стеллаже, если не обеспечена надлежащая вентиляция или не соблюдены инструкции производителя.
- 18) Устройство следует защитить от воды. Не размещайте на нем предметы с жидкостью, например вазы.
- 19) Не ставьте на устройство источники опасности (например, наполненные жидкостью предметы, зажженные свечи).
- 20) Настенный или потолочный монтаж — устройство должно крепиться к стене или потолку только в соответствии с рекомендациями производителя.

- 21)  Не размещайте телевизор, пульт дистанционного управления или батарейки вблизи открытого огня или других источников тепла, включая прямой солнечный свет. Для защиты от пожара постоянно держите свечи и другие источники открытого пламени вдали от телевизора, пульта дистанционного управления и батареек.
- 22) При нормальной работе на разъем USB должна подаваться нагрузка 0,5 А. Эти инструкции по обслуживанию предназначены только для квалифицированного обслуживающего персонала. Во избежание поражения электрическим током не проводите обслуживание, кроме указанного в инструкции по эксплуатации, если у вас нет соответствующей квалификации.
- 23) Батарейки не должны подвергаться чрезмерному нагреву, например, воздействию солнечного света, огня и подобных источников.
- 24)  Это оборудование относится к классу II или электрическим приборам с двойной изоляцией. Оно спроектировано таким образом, что не требует безопасного заземления.
- 25) Максимальная температура окружающей среды при использовании составляет 35 градусов. Максимальная высота над уровнем моря — 2000 метров.

Указания по технике безопасности





ОСТОРОЖНО
РИСК ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ
ТОКОМ
НЕ ОТКРЫВАТЬ



Осторожно: Чтобы избежать поражения электрическим током не снимайте крышку или задний корпус.

Внутри нет компонентов, обслуживаемых пользователем. Обслуживание должно осуществляться только квалифицированным персоналом.

 Символ молнии со стрелкой в равностороннем треугольнике оповещает пользователя о наличии неизолированного источника опасного напряжения внутри продукта, контакт с которым может привести к поражению электрическим током.

 Восклицательный знак в равностороннем треугольнике оповещает пользователя о наличии важных инструкций по эксплуатации и обслуживанию в документах, прилагаемых к устройству.

ВНИМАНИЕ: ЧТОБЫ СНИЗИТЬ РИСК УДАРА ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ, НЕ ПОДВЕРГАЙТЕ УСТРОЙСТВО ВОЗДЕЙСТВИЮ ДОЖДЯ ИЛИ ВЛАГИ.

ОСТОРОЖНО: ИЗМЕНЕНИЯ ИЛИ МОДИФИКАЦИИ, НЕ ОДОБРЕННЫЕ ЯВНЫМ ОБРАЗОМ СТОРОНОЙ, ОТВЕТСТВЕННОЙ ЗА СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВИЛ FCC, МОГУТ ПРИВЕСТИ К НАРУШЕНИЮ ПРАВ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ДАННОГО ОБОРУДОВАНИЯ.



Предупреждения о соблюдении техники безопасности

Перед началом эксплуатации устройства прочтите данное руководство.

РАЗМЕЩЕНИЕ

- Не устанавливайте устройство на неустойчивой тумбе, подставке, штативе, кронштейне, столе или полке.
- Не подвергайте устройство воздействию прямых солнечных лучей и других источников тепла.
- Не подносите жидкости близко к устройству и не ставьте на него.
- Никогда не проливайте какие-либо жидкости на устройство
- Не ставьте устройство рядом с приборами, создающими магнитные поля.
- Не ставьте тяжелые предметы на верхнюю часть устройства.

ТЕМПЕРАТУРА

- Не размещайте устройство рядом или над радиатором или нагревательным прибором.
- Если ваше устройство внезапно переместили из холодного места в теплое, отключите шнур питания от сети как минимум на два часа, чтобы влага, которая могла образоваться внутри устройства, полностью высохла.

ВЛАЖНОСТЬ

- Не подвергайте устройство воздействию дождя, сырости и не размещайте вблизи воды.
- В помещении должно быть сухо и прохладно.

ВЕНТИЛЯЦИЯ

- Следите за тем, чтобы вентиляционные отверстия были чистыми.

ВНИМАНИЕ (применимо только к моделям весом более 7 кг)

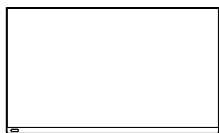
Никогда не устанавливайте телевизор в неустойчивом положении. Телевизор может упасть, причинив серьезную травму или смерть.

Многие травмы можно предотвратить, в частности, уберечь детей от травм, если принять простые меры предосторожности, а именно:

- Всегда используйте стеллажи или подставки, или методы крепления, рекомендованные изготовителем телевизора.
- Всегда используйте такие предметы мебели, которые могут надежно поддерживать телевизор.
- Всегда проверяйте, не выступает ли нижняя часть основания телевизора за край опорной поверхности.
- Никогда не устанавливайте телевизор на высокой мебели (например, на шкафах), закрепив надежно как мебель, так и телевизор.
- Никогда не размещайте под телевизором любую ткань или другой материал.
- Всегда разъясняйте детям опасности, возникающие при попытке взобраться на мебель, на которой установлен телевизор, чтобы дотянуться до него или до элементов управления им. Такие же меры предосторожности следует соблюдать при хранении и перемещении телевизора.

Комплектация

- 1 Телевизор
- 2 Пульт
- 3 Батарейки для пульта управления-2шт
- 4 Подставки для телевизора
- 5 Винты для крепления подставки - 9шт
- 6 Шнур питания
- 7 Инструкция по эксплуатации



1



2

3



4

5



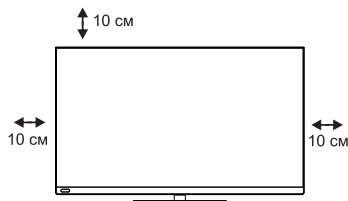
6



7

Примечание:
Изображение приведено только
для справки.

Подготовка к применению



Установите телевизор

Поставьте телевизор на твердую поверхность, способную выдержать его вес.

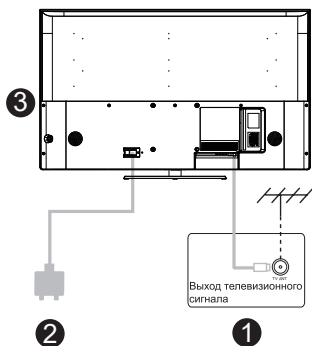
Во избежание опасности не ставьте телевизор рядом с водой или источником тепла (например, лампой, свечой, нагревательным прибором), не перекрывайте вентиляционные отверстия на задней панели телевизора.

Подключите антенну и питание

1. Подключите антенный кабель к антенному гнезду на задней панели телевизора.
2. Подключите шнур питания к телевизору.

Включите телевизор

3. Если телевизор находится в режиме ожидания (индикатор горит красным), нажмите кнопку питания на телевизоре или на пульте дистанционного управления, чтобы включить телевизор.



3

2

1

Примечание:

Изображение приведено только для справки.



Руководство по установке подставки

При поставке телевизора подставка находится отдельно от корпуса. Выполните установку подставки в соответствии с приведенными ниже инструкциями.

1. Панель можно легко поцарапать, поэтому:

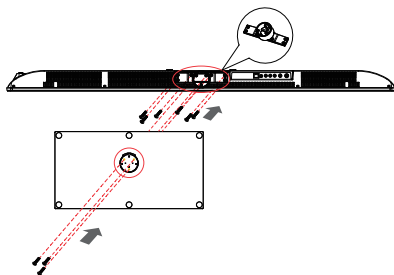
Постелите на стол мягкую ткань и положите телевизор на ткань лицевой стороной вниз.

Примечание: При установке/снятии подставки всегда сначала отсоединяйте шнур питания от сети.

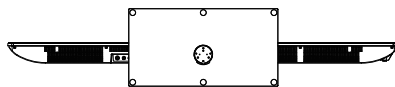
2. Возьмите подставку, совместите отверстия для винтов на подставке и телевизоре, а затем вставьте винты в отверстия на подставке и затяните их.

Примечание: Для обеспечения устойчивости телевизора закрутите все винты.

Подставка некоторых моделей телевизоров крепится с помощью защелок вместо винтов.



Обратите внимание на ориентацию подставки:



Нижняя часть телевизора
(передняя панель обращена вниз)
(Изображение приведено только для справки.)

Настенный монтаж:

1. Для настенного монтажа, при необходимости, обратитесь за помощью в сервисную службу.
2. Кронштейн для настенного монтажа не входит в стандартную комплектацию.

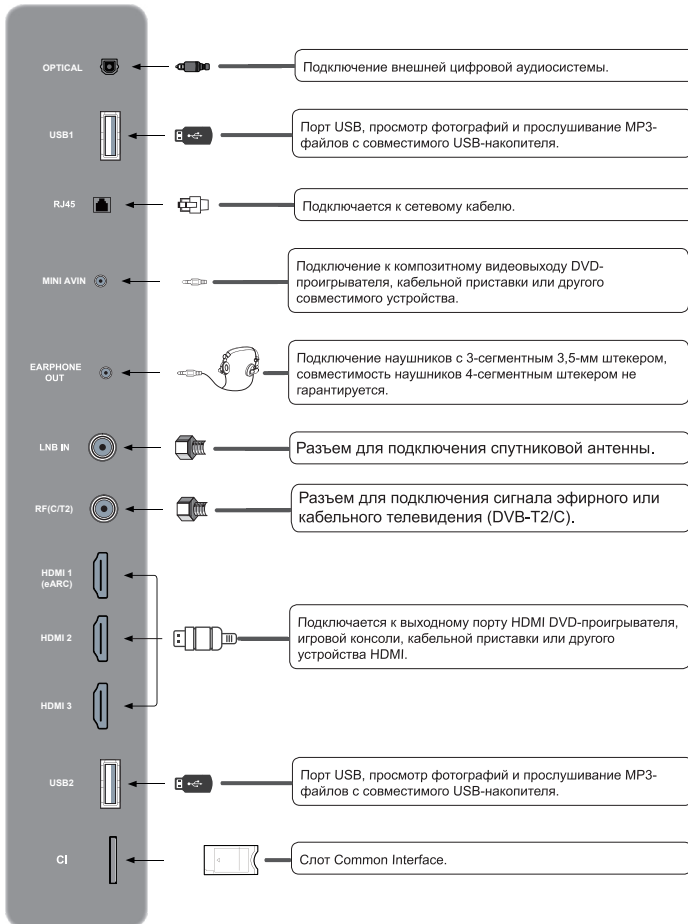
Диагональ, дюйм	55
Количество точек крепежа	4
Размеры крепления VESA, мм	200x200



Рекомендации по подключению

Панель разъемов

*Обратите внимание, что конфигурация разъемов подключения может отличаться в зависимости от модели.



Пульт дистанционного управления

* Пульт дистанционного управления нельзя использовать, если он не находится в зоне приема. Перед использованием пульта дистанционного управления убедитесь, что между пультом и приемником нет никаких препятствий.



1. Кнопка включения.
Используйте для включения и выключения телевизора.
2. Внешние входы.
Используйте для выбора нужного внешнего входа. ТВ, AV, HDMI и т. д.
3. Нажмите, чтобы открыть EPG.
(электронный программный гид)
4. Нажмите, чтобы открыть Google assistant или запустить голосовой поиск.
5. Кнопка меню настройки.
Отображает меню настроек/ панели мониторинга.
6. Ориентация, кнопка ок.
Нажмите ▲, ▼, ◀, ▶ кнопки , при выборе меню; нажмите кнопку ок, чтобы выбрать и подтвердить.
7. Кнопка назад.
Используйте для возврата к предыдущему меню или настройкам.
8. Нажмите, чтобы открыть эфирное вещание.
9. Кнопка "Главный экран".
Перейдите на главный экран Google.
10. Кнопка отключения звука.
Нажмите, чтобы включить или отключить звук.
11. Кнопка регулировки громкости.
Используйте кнопки + или - для регулировки громкости.
12. Кнопка выбора канала.
Выберите канал с помощью кнопок + или -.
13. Кнопка открывает меню.
14. Кнопка быстро доступа к NBN.
15. Кнопка быстро доступа к Okko.
16. Кнопка быстро доступа к USB.
17. Кнопка быстро доступа к APP STORE.

*Приведенное выше содержание носит исключительно справочный характер и зависит от реальной ситуации.



Поиск и устранение неисправностей

Телевизор не включается	<ul style="list-style-type: none">Убедитесь, что шнур питания телевизора подключен к сети. Если телевизор по-прежнему не включается, выньте вилку из розетки и снова вставьте через 60 секунд. Снова включите телевизор.
Сигнал не принимается должным образом	<ul style="list-style-type: none">Раздвоенные или фантомные изображения могут появляться на экране телевизора, если рядом с вами находятся высокие здания или горы. Вы можете настроить изображение вручную: обратитесь к инструкции по точной регулировке или скорректируйте направление внешней антенны.Если вы используете комнатную антенну, при определенных обстоятельствах прием сигнала может быть затруднен. Отрегулируйте направление антенны для оптимального приема. Если это не улучшает прием, возможно, вам придется перейти на внешнюю антенну.
Отсутствует изображение	<ul style="list-style-type: none">Убедитесь, что антенна на задней панели телевизора подключена правильно.Проверьте, есть ли проблема с другими каналами.
Видео отображается без звука	<ul style="list-style-type: none">Попробуйте увеличить громкость.Проверьте, не выключен ли звук на телевизоре.
Звук присутствует, но изображения нет, или цвета искажены	<ul style="list-style-type: none">Попробуйте отрегулировать контрастность и яркость.
Статический шум влияет на качество изображения и звука	<ul style="list-style-type: none">Убедитесь, что антенна на задней панели телевизора подключена правильно.
Прерывистые линии на экране	<ul style="list-style-type: none">Электрические приборы, такие как фены, пылесосы и т.д., могут создавать помехи в работе телевизора. Выключите эти приборы.
Пульт дистанционного управления не работает	<ul style="list-style-type: none">Убедитесь, что с пульта снят прилагаемый к нему полиэтиленовый пакет. Попробуйте использовать пульт дистанционного управления на меньшем расстоянии от телевизора. Проверьте правильность размещения батареек в пульте дистанционного управления или попробуйте использовать новые батарейки.Телевизор перейдет в режим ожидания, если в течение нескольких минут не получит ответа.
Нет изображения (при подключении к компьютеру)	<ul style="list-style-type: none">Убедитесь, что кабель правильно подключен к порту VGA и нигде не перегнут.
Мерцающая вертикальная линия (при подключении к компьютеру)	<ul style="list-style-type: none">Войдите в главное меню и отрегулируйте вертикальное положение, чтобы устранить вертикальную линию.
Разрыв изображения по горизонтали (при подключении к компьютеру)	<ul style="list-style-type: none">Отрегулируйте горизонтальное положение экрана, чтобы убрать горизонтальные линии.
Экран слишком яркий или темный (при подключении к компьютеру)	<ul style="list-style-type: none">Настройте яркость / контрастность в главном меню.
Нет ответа от компьютера	<ul style="list-style-type: none">Убедитесь, что разрешение экрана компьютера установлено на совместимое с разрешением телевизора.
Линии, появляющиеся при подключении устройства к разъему RCA	<ul style="list-style-type: none">Убедитесь, что используемый кабель в хорошем состоянии.
Проблемы не решены	<ul style="list-style-type: none">Выньте вилку кабеля питания из розетки и подождите 30 секунд, затем снова вставьте в розетку. Если проблемы не устранены, не пытайтесь ремонтировать телевизор самостоятельно. Обратитесь в сервисный центр.

Не оставляйте надолго статичное изображение на экране телевизора (приостановленное видео, экран меню и т.д.), это может привести к повреждению дисплея и появлению остаточного изображения.



Технические характеристики

Модель	55HAQ12
Напряжение питания	~220-240 В, 50/60 Гц
Класс энергетической эффективности	A+
Потребляемая мощность в режиме ожидания, Вт, не более	0.5
Потребляемая мощность в выключенном режиме, Вт	0
Потребляемая мощность в рабочем режиме, Вт.	85
Максимальная потребляемая мощность, Вт	150
Годовое энергопотребление, кВт ч/год	125
Удельная мощность рабочего режима, Вт/см ² , не более	0.0103
Вход антенны	75 Ом, коаксиальный
Принимаемые стандарты изображения и звука	DTV: DVB-C/T/T2/S/S2 ATV: PAL/SECAM, BG//DK
Операционная система (оболочка), внутренняя память	Android 3 Гб / 32 Гб
Панель LCD: - соотношение сторон - размер экрана, см (дюймы), не менее - видимая область экрана, мм, не менее - разрешение, пикселей, не менее - яркость, кд/м ² , не менее - контрастность, не менее	16:9 55(139) 1209.60x680.40 3840x2160 350 6000:1
Внешние разъемы	OPTICAL, USB1, RJ45, MINI AV IN, EARPHONE, LNB IN, RF(C/T2), HDMI1, HDMI2, HDMI3, USB2, CI
Выходная мощность канала звукового сопровождения, Вт, не менее	2x15W
Габаритные размеры без опор, мм, не более	1229x69x730
Масса телевизора (нетто), кг, не более	13.8

Примечание: Описание данного руководства, текст и изображения являются справочной информацией. В целях усовершенствования продукции технические характеристики и дизайн могут изменяться без предварительного уведомления. Данное руководство не может являться основанием для претензий.



Данная модель телевизоров осуществляет прием сигналов цифрового наземного телевизионного вещания стандартов DVB-T/DVB-T2, цифрового кабельного телевизионного вещания стандарта DVB-C, цифрового спутникового телевизионного вещания стандартов DVB-S/S2, а также прием аналоговых сигналов.

Телевизор соответствует требованиям технических условий ТУ РБ 100085149.176-2004. Телевизор по условиям безопасности в эксплуатации соответствует требованиям защиты класса II по ГОСТ IEC 60065-2013.

Срок службы, гарантийный срок хранения

При соблюдении правил эксплуатации, изложенных в настоящем Руководстве по эксплуатации, срок эксплуатации телевизора составляет 3 года со дня продажи через розничную торговую сеть. Если дату продажи установить невозможно, то срок службы исчисляют со дня изготовления телевизора. В течение этого времени изготовитель обеспечивает потребителю возможность использования товара по назначению, а также выпуск и поставку запасных частей в торговые и ремонтные предприятия.

Гарантийные обязательства на телевизор изложены в гарантийном талоне.

Гарантийный срок хранения - 18 месяцев.

Дата изготовления указана на упаковке.

Драгоценные металлы в изделии отсутствуют.

Изготовитель

Изготовлено в Республике Беларусь.

Производственное унитарное предприятие «Н-ТиВи».

Адрес: Республика Беларусь, 220014, г. Минск, пер. С.Ковалевской, 62, к. 16.

Тел.: +375 17 226 3601, факс.: +375 17 303 7607.

e-mail: info@h-tv.by.

интернет-сайт: www.h-tv.by.



Гарантийный талон

SN:

Место для наклейки

Дата постановки на гарантию: _____

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствия дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 1 год

Срок эксплуатации: 3 года

Актуальный список сервисных центров по адресу:

Российская Федерация: www.tv-service.tv

Республика Беларусь: www.h-tv.by

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяется на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйвера, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.
- Гарантия не распространяется на изделие, если изменен, удален или неразборчив серийный номер изделия, тип изделия, дата производства.

Уважаемый покупатель! Перед покупкой убедитесь в правильном заполнении гарантийного талона. При некорректном заполнении гарантийного талона гарантия исчисляется с даты производства изделия.



Hikers